

CONDITIONS GENERALES DE FONCTIONNEMENT DU CABINET  
« VETERINAIRE DU YIN YANG, DOCTEUR VETERINAIRE CAMILLE BAYOL  
499 AVENUE DE LA PEYRINIE, 12000 RODEZ »

Les présentes conditions sont consultables et peuvent être téléchargées sur le site internet [www.cbayol.fr](http://www.cbayol.fr)

Elles peuvent vous être remises sous un format papier sur simple demande et son affichées au cabinet.

Tout acte effectué sur un animal par nos soins est soumis aux présentes conditions générales de fonctionnement.

#### APPELLATION ET COORDONNEES DE L'ETABLISSEMENT DE SOINS VETERINAIRES

L'établissement de soins est classé « cabinet vétérinaire pour animaux de compagnie » conformément à l'arrêté du 13 mars 2015 relatifs aux établissements de soins vétérinaires et au [cahier des charges publié sur le site internet de l'Ordre des vétérinaires](#).

L'établissement de soins « Vétérinaire du Yin Yang » se situe au 499 avenue de la peyrinie, 12000 Rodez.

L'établissement de soins est joignable au 06 25 52 25 81, ou à l'adresse suivante : [drcbayol@gmail.com](mailto:drcbayol@gmail.com).

#### HORAIRES D'OUVERTURE ET D'ACCUEIL DU PUBLIC

L'établissement de soins est ouvert du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00.

Les consultations ont lieu uniquement sur rendez-vous.

#### PERSONNEL AFFECTE AUX SOINS DES ANIMAUX

Docteur vétérinaire Camille Bayol, diplômée de l'École Nationale Vétérinaire de Toulouse.

#### PRESTATIONS EFFECTUEES AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT DE SOINS

Consultation d'acupuncture vétérinaire.

Délivrance de préparations magistrales, prescription de phytothérapie.

Téléconsultation pour les suivis des traitements.

Consultation de physiothérapie, rééducation fonctionnelle.

#### SURVEILLANCE DES ANIMAUX HOSPITALISES

Aucun animal n'est hospitalisé par l'établissement de soins.

#### PERMANENCE ET CONTINUITE DES SOINS

Afin d'assurer en notre absence un suivi des animaux qui nous sont confiés dans le cadre de l'acupuncture, de la phytothérapie et de la rééducation fonctionnelle, nous restons joignables au 06 25 52 25 81.

Pour toutes demandes ou urgences qui relèvent de la médecine générale allopathique, nous vous invitons à contacter votre vétérinaire traitant.

## ESPECES TRAITEES

Les espèces habituellement ou occasionnellement traitées dans l'établissement sont les suivantes :

- Chiens
- Chats
- Chevaux

L'établissement ne dispose pas du matériel et des compétences nécessaires pour assurer les soins aux espèces non citées ci-dessus notamment les animaux de rente. En cas d'urgence concernant ces espèces, vous pouvez vous adresser à votre vétérinaire habituel.

## RISQUE THERAPEUTIQUE, RISQUE ANESTHESIQUE, RISQUE LIE A LA CONTENTION, CONSENTEMENT ECLAIRE DU CLIENT

Tout traitement comporte un risque thérapeutique potentiel dont le Docteur vétérinaire informera le client. Cette information se fera verbalement dans le cadre de la pratique courante ou, dans certains cas, par écrit sous la forme d'un contrat de soins (voir chapitre « contrat de soins »).

Le comportement agressif d'un animal nécessite parfois l'utilisation de moyens de contention pouvant occasionnellement entraîner une blessure de ce dernier et ou du personnel soignant. Le docteur vétérinaire informera dans ce cas le client de la nécessité d'utiliser une contention particulière pour des raisons de sécurité. L'examen de l'animal ne sera effectué qu'en cas d'acceptation de la contention par le client.

Le client déclare avoir pris connaissance et accepter les risques thérapeutiques et le cas échéant les conditions particulières d'examen sous contention énoncées ci-dessus.

## CONTRAT DE SOINS, CONDITIONS PARTICULIERES

Toute intervention médicale qui fera l'objet de conditions particulières non précisées ou non mentionnées sur le présent document donnera lieu à la mise en place d'un contrat de soins. Ce dernier apportera au client les informations nécessaires à l'obtention de son consentement éclairé.

## ADMISSION DES ANIMAUX VISES PAR LA LEGISLATION SUR LES CHIENS DANGEREUX.

Les chiens de première et deuxième catégories sont acceptés dans l'établissement à la condition expresse qu'ils soient muselés et présentés par une personne majeure.

## CONDITIONS TARIFAIRES

Les tarifs des actes principaux sont affichés dans l'établissement de soins et sont consultables à l'adresse suivante sur le site internet [www.cbayol.fr](http://www.cbayol.fr)

Le total à régler correspond à la somme des prestations médicales et des produits délivrés. Il donnera lieu à la production d'une facture détaillée conformément à la législation.

La nature aléatoire de certains actes médicaux rend difficile leur référencement voire même leur chiffrage exact. Dans ce cas un devis incluant des paliers financiers sera remis au client. Chaque dépassement de paliers devra donner lieu à une nouvelle acceptation du client.

## TÉLÉMÉDECINE

Dans le cadre du décret n° 2020-526 du 5 mai 2020 relatif à l'expérimentation de la télémedecine par les vétérinaires, des actes de télémedecine vétérinaire peuvent être effectués par nos soins, à titre expérimental, jusqu'au 05 novembre 2021.

Le vétérinaire ayant déclaré une activité en télémedecine est le DV Camille Bayol pour les actes de suivi de traitement par préparation magistrale en téléconsultation.

La mise en œuvre est conditionnée au fait qu'à tout moment les outils utilisés de part et d'autre disposent d'une qualité de son et d'image adaptée aux types d'actes de télémedecine pratiqués et que la liaison ne dégrade pas cette qualité. Dans le cas contraire, l'acte de télémedecine ne sera pas initié voire sera interrompu.

La téléconsultation et la télésurveillance vétérinaires ne peuvent être effectuées que :

- soit dans le cadre du suivi sanitaire permanent défini au 3° de l'article R. 5141-112-1 du code de la santé publique, dès lors qu'une visite physique du troupeau a été réalisée depuis moins de six mois.
- soit pour un seul animal, dès lors que celui-ci a fait l'objet, au cours des douze derniers mois, d'une consultation réalisée par le même vétérinaire ou par un vétérinaire exerçant au sein du même domicile professionnel d'exercice.

Les médicaments contenant des substances antibiotiques d'importance critique mentionnées à l'article L. 5144-1-1 du code de la santé publique ne peuvent être prescrits lors d'un acte de télémedecine."

#### MODALITES DE REGLEMENT

Les honoraires sont payables comptants en fin de consultation.

De manière exceptionnelle, un paiement différé peut être accepté selon des modalités convenues entre le vétérinaire et le client. Lors de paiement différé, des pénalités de retard calculées à un taux égal à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur au jour d'exigibilité de la facture seront appliquées en cas de non-respect de la date de paiement indiquée sur la facture.

Le docteur vétérinaire se réserve le droit de poursuivre le débiteur en cas de non-paiement.

#### LITIGES A CARACTERE DEONTOLOGIQUE

En cas de litige à caractère déontologique, le client peut s'adresser au CROV Occitanie :

6 Chemin de Limayrac, 31500 Toulouse

Téléphone : 05 34 50 44 47

#### RCP

Aviva Assurances

SARL Poulnot Hagopian Darbier

1067 route de l'aérodrome BP 21577

84916 Avignon cedex 9

04 90 86 54 68

#### LOI « INFORMATIQUE ET LIBERTES », SECRET PROFESSIONNEL

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression des données le concernant auprès du Docteurs vétérinaire Camille Bayol.

3 Conditions générales de fonctionnement – Vétérinaire du Yin Yang – 17/11/2021

Tout vétérinaire est soumis au secret professionnel, aucune information recueillie lors de la consultation ne pourra être divulguée sauf commission rogatoire selon les conditions prévues par la loi.

#### MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION

Conformément à l'article L. 152-1 du Code de la consommation, en cas de litiges de la consommation vous pouvez contacter le médiateur dont l'établissement relève à l'adresse internet suivante : [Docteur-vétérinaire Dona SAUVAGE](#).

Camille Bayol

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Camille Bayol', is written over a light blue rectangular background.

## **ANNEXE : Politique de protection des données personnelles**

La présente politique de protection des données personnelles décrit les méthodes appliquées pour recueillir, gérer et utiliser les données personnelles. Cette politique peut être modifiée, complétée, supprimée ou mise à jour ; cependant, nous traiterons toujours vos informations personnelles conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte.

Notre objectif est de vous faire part régulièrement sur cette page des modifications éventuelles apportées à cette politique, afin que vous soyez toujours pleinement informé des catégories d'informations que nous recueillons, de la manière dont nous les utilisons, et des circonstances dans lesquelles elles peuvent être communiquées. Notre politique de protection des données est accessible à partir de toutes les pages du site.

### **Garanties sur la confidentialité des données**

Le terme "données personnelles", tel qu'il est utilisé dans la présente politique, fait référence aux informations suivantes : vos nom et prénom, votre adresse postale et mail, votre numéro de téléphone, données permettant de vous identifier sur le site et de gérer le dossier de vos animaux. En règle générale, nous traiterons vos données personnelles selon la procédure décrite dans cette politique. Nous nous réservons le droit de procéder à des traitements supplémentaires qui seraient requis par la loi.

### **Non-communication des données personnelles**

Vos données personnelles ne seront jamais vendues, ni partagées ou communiquées à des tiers.

Par ailleurs, les données personnelles pourront être divulguées à un tiers si nous y sommes contraints dans le cadre d'une loi en ou d'une disposition réglementaire en vigueur, d'une ordonnance judiciaire ou d'une réglementation gouvernementale, ou si cette divulgation est nécessaire dans le cadre d'une enquête, ou d'une procédure pénale, sur le territoire national ou à l'étranger.

### **Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Vous disposez d'un droit d'accès et un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles pour des raisons légitimes, c'est-à-dire si ce traitement n'est pas raisonnablement nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime tel que décrit dans la présente politique, ou au respect de la loi.

### **Comment nous contacter**

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant notre respect de la présente politique de confidentialité des données, ou si vous souhaitez nous faire part de recommandations ou des commentaires visant à améliorer sa qualité, contactez-nous.